

赤峰市工程建设项目审批制度改革

工作动态

【2025】第5期

克旗工改办打造“套餐式服务” 加速项目建设

克旗工改办坚持科学、便捷、高效原则，打造“套餐式服务”体系，实行精细化管理、精准化服务，推动项目落地建设，为全旗经济高质量发展赋能增力。

一、精准对接需求，制定项目进度方案

克旗工改办组织协调各审批部门靠前服务、跟踪办理，利用政企会客厅，在项目立项综窗受理阶段与建设单位面对面交流，提前掌握信息梳理问题，制定服务方案。工改办建立常态化数据调研机制，每月收集分析项目前期手续办理数据，定期组织召开项目推进会，各审批部门集思广益积极采取举措，加快推进项目

建设。2024 年，共组织 5 场推进会，为 10 余个项目制定了方案，平均每个项目节约审批时间 15 天。

二、多举措协同发力，服务项目建设全周期

克旗工改办推行全程帮办代办服务，组建服务专班、严格执行“一张表单”机制，动态更新相关服务指南和流程图，优化综合窗口与各审批部门之间的审批流转机制。积极落实落地各项工改政策，为项目提供“一站式”服务。在项目开工环节，推进“拿地即开工”，实行分阶段分单体办理施工许可，在项目竣工环节，推动差异化监管，实行竣工规划核实、档案验收告知承诺制，促进项目竣工联合验收，实现验登合一。2024 年项目平均开工时间提前 15 天，竣工时间缩短 20 天。2025 年 1-3 月，已为 9 个项目提供了帮办代办服务。

三、强化培训考核，提升服务质量

克旗工改办制定了全面培训计划并严格考核机制，定期组织审批人员学习业务和政策，提高政务服务能力水平，加强对综窗受理人员培训，结合受理办件量进行能力考核。2024 年工改办组织业务培训和政策学习共计 10 次，开展周考和月考 48 次。利用多平台广泛宣传业务流程和服务指南，还开展政务直播间宣传惠企政策，各平台累计发布政策信息 200 余条。

主送：领导小组组长，副组长，各成员单位，各旗县区政府、工改办。

市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室 2025 年 4 月 10 日印发
